

HOLDING EDUKACYJNY — PAWEŁ PIETRZYK Sp. z o.o.

**WYŻSZA SZKOŁA**  
**ZARZĄDZANIA I BANKOWOŚCI**  
— W P O Z N A N I U —  
**FILIA WE WROCŁAWIU**

*„ Pracując dla samych dóbr materialnych budujemy sobie więzienie. Zamykamy się samotni ze złotem rozsypującym się w palcach, które nie daje nam nic, dla czego warto byłoby żyć. ”*

*Antoine de Saint-Exupéry*

## ***Możliwości i ograniczenia e-edukacji w doskonaleniu kompetencji kluczowych***



**Jarosław Szandurski**

## **Wyzwania przyszłości**

**Twórca koncepcji „trzeciej fali” – Alvin Toffler (koniec lat 70 XX wieku) przewiduje, że przekształceniu ulegną takie pojęcia, jak: kariera, nauka, relacja dom – praca i sama definicja pracy. Wzrośnie też znaczenie nauki i wykształcenia; konieczne będzie doszkalanie pracowników nie tylko po to, aby wpajać im nowe umiejętności, lecz także aby ich zapoznać z nowym stylem życia, nową hierarchią wartości, nową kulturą.**

**W ciągu najbliższych lat ok.45% zatrudnionych będzie pracowało w zawodach opartych na wiedzy.**

**Za 10-20 lat powstaną sektory, których jeszcze nie ma. Powstaną problemy, o których dzisiaj jeszcze nie wiemy, że istnieją.**



## **Znaki czasu**

**Sytuację w jakiej funkcjonuje dzisiaj organizacja P. Drucker określa mianem „czasów burzliwych”, które charakteryzuje m.in.: wyścig technologiczny, globalizacja, wzrost konkrecyjności.**

**Według M.E. Portera przewaga konkurencyjna, to lepsze niż u konkurentów opanowanie kluczowych kompetencji decydujących o sukcesie firmy w danej dziedzinie działalności gospodarczej.**

**W szerszym ujęciu przetrwanie, rozwój i sukcesy organizacji są w coraz większym stopniu zależne od kapitału ludzkiego.**

**Potencjał tkwiący w kapitale ludzkim to przede wszystkim kompetencje, które wymagają permanentnego doskonalenia.**



## ***Kapitał Intelektualny Polski***

**Indeks kapitału intelektualnego dla osób dorosłych plasuje Polskę na 14 miejscu spośród 16 krajów europejskich objętych badaniem.**

**Polska nie wykorzystuje się w pełni swojego potencjału, nie rozwija się równie szybko jak inne kraje regionu, np.: Słowacja, Estonia czy Litwa.**

**Unowocześnienie polskich uczelni, to m.in.:**

- doskonalenie metod dydaktycznych,**
- orientacja na uczenie się przez całe życie,**
- współpraca z przedsiębiorcami.**

***(Raport o Kapitale Intelektualnym Polski z 2008 roku)***



## **Znaczenie kompetencji**

**Znaczenie rozwoju kompetencji według OECD można rozpatrywać na dwóch płaszczyznach: ekonomicznej i społecznej.**

**W aspekcie ekonomicznym kompetencje: zwiększają produktywność oraz konkurencyjność, podnoszą poziom zatrudnienia oraz tworzą klimat dla innowacyjności.**

**W aspekcie społecznym: zwiększają udział jednostek w instytucjach demokratycznych, tworzą spójność społeczną oraz sprawiedliwość, a także wzmacniają prawa człowieka i jego autonomię.**

**Bardzo istotne jest dodanie aspektu personalnego, w którym rozwój kompetencji: zwiększa poczucie własnej wartości, dynamizuje ścieżkę kariery, zwiększa konkurencyjność i otwiera nowe możliwości na rynku pracy, ułatwia adaptację zmian oraz procesów globalizacyjnych.**

## **Kompetencje - kwalifikacje**

**Rozwój zależy od ludzi kompetentnych posiadających wiedzę, umiejętności i postawy dostosowane do sytuacji.**

**Znakiem czasu jest konieczność permanentnego doskonalenia kompetencji kluczowych i kwalifikacji zawodowych.**



**W literaturze z zakresu zarządzania, socjologii, psychologii, dydaktyki pojęcie kompetencji jest zamiennie stosowane z pojęciem kwalifikacji.**

**W ujęciu nauk prawnych kompetencje to zakres przysługujących uprawnień decyzyjnych, nadawanych przez organizację. Z takim stanowiskiem zgodna jest definicja kompetencji zawarta w *Słowniku zarządzania kadrami*. Najczęściej jednak w naukach o zarządzaniu pojęcie to odnosimy do posiadanej wiedzy i umiejętności, które zapewniają sprawną realizację celów danej organizacji. W ujęciu prawnym kompetencje mają charakter zewnętrzny w stosunku do danej osoby, a w ujęciu nauk o zarządzaniu mają charakter wewnętrzny.**

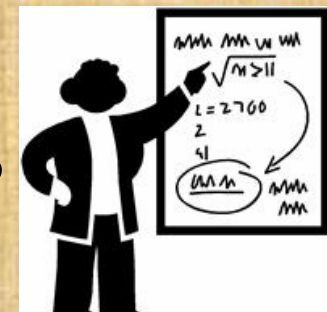
Dodając do pojęcia kompetencje dookreślenie: „kluczowe”, a do pojęcia kwalifikacje dookreślenie: „zawodowe”, można przyjąć, że kluczowe kompetencje mają charakter ogólny, uniwersalny, natomiast kwalifikacje zawodowe odnoszą się do konkretnego zawodu, funkcji, czy czynności. Pierwsze można określić jako metakompetencje, drugie jako instrumentarium funkcyjne, zawodowe bądź czynnościowe.



## **Europejska definicja**

**Parlament Europejski zdefiniował kompetencje kluczowe jako połączenie wiedzy, umiejętności i postaw odpowiednich do sytuacji, które są potrzebne wszystkim do samorealizacji i rozwoju osobistego, do bycia aktywnym obywatelem oraz integracji społecznej i zatrudnienia.**

**Czy e-edukacja jest odpowiednia do doskonalenia kompetencji kluczowych?**





## ***Podział kompetencji kluczowych***

**W Europejskich ramach odniesienia, w kontekście uczenia się przez całe życie, wyróżniono osiem kompetencji kluczowych:**

- 1.porozumiewanie się w języku ojczystym;**
- 2.porozumiewanie się w językach obcych;**
- 3.kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne;**
- 4.kompetencje informatyczne;**
- 5.umiejętność uczenia się;**
- 6.kompetencje społeczne i obywatelskie;**
- 7.inicjatywność i przedsiębiorczość;**
- 8.świadomość i ekspresja kulturalna.**



## **Porozumiewanie się w języku ojczystym**

<b>Możliwości e-learningu</b>	<b>Ograniczenia e-learningu</b>
Redagowanie tekstów, na różnym poziomie, o różnorodnej tematyce, które będą oceniane w sposób obiektywny na poziomie koleżeńskim oraz specjalistycznym.	Niemożność opisu tych samych doznań poznawczych, np. krajobrazu.
Korygowanie testów otrzymanych.	Brak komunikacji face to face.
W e-learningu synchronicznym przy pomocy komunikatorów możliwość dyskusji na dowolne lub zadane tematy.	Brak dokładnej korekcji dykcji.
Kursy z zakresu interpretacji tekstów o wybranej tematyce, np.hobby.	
Kursy krasomówcze.	
Fora dyskusyjne o wybranej tematyce ogólnej lub specjalistycznej.	

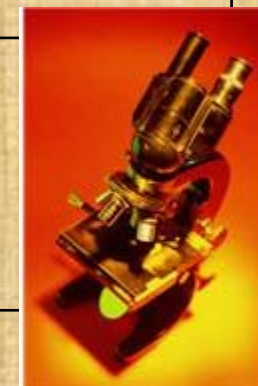


## **Porozumiewanie się w języku ojczystym**

<b>Poziom kompetencji</b>	<b>Wiedza</b>	<b>Umiejętności</b>	<b>Postawy</b>
<b>Metoda edukacji</b>			
<b>e-learning</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>Blended learning</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>WSZiB w Poznaniu</b>		<b>X</b>	

## **Podstawowe kompetencje naukowo-techniczne**

<b>Możliwości e-learningu</b>	<b>Ograniczenia e-learningu</b>
Opracowanie teoretycznej części projektów badawczo-naukowych.	Brak bezpośrednich doświadczeń, badań i eksperymentów.
Teoretyczne podstawy badań i eksperymentów.	Niemożność posługiwania się narzędziami i urządzeniami technicznymi.
Doświadczeń w warunkach symulacyjnych.	Brak komunikacji face to face.
Udział w forach naukowych i korzystanie z porad specjalistów.	



## **Podstawowe kompetencje naukowo-techniczne**

<b>Poziom kompetencji</b>	<b>Wiedza</b>	<b>Umiejętności</b>	<b>Postawy</b>
<b>Metoda edukacji</b>			
<b>e-learning</b>	<b>X</b>		
<b>Blended learning</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>WSZiB w Poznaniu</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	

## **Kompetencje społeczne i obywatelskie**

<b>Możliwości e-learningu</b>	<b>Ograniczenia e-learningu</b>
<b>Współpraca z trenerem.</b>	<b>Brak bezpośrednich interakcji społecznych.</b>
<b>Kursy z zakresu socjologii społecznej.</b>	<b>Brak komunikacji face to face.</b>
<b>Współpraca w grupie przy zadaniach i projektach.</b>	<b>Niemożliwość przygotowania projektów poza siecią.</b>
<b>Fora dyskusyjne dotyczące problematyki demokracji, sprawiedliwości, równości, itp.</b>	
<b>Generowanie projektów związanych z rozwiązywaniem problemów społecznych i obywatelskich, które mogą funkcjonować w sieci.</b>	

## Kompetencje społeczne i obywatelskie

<b>Poziom kompetencji</b>	<b>Wiedza</b>	<b>Umiejętności</b>	<b>Postawy</b>
<b>Metoda edukacji</b>			
<b>e-learning</b>	<b>X</b>		
<b>Blended learning</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
<b>WSZiB w Poznaniu</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

**Wniosek: E-learning akademicki rozwija część kompetencji kluczowych celowo i bezpośrednio, a część spontanicznie i pośrednio ( w zależności od kierunku).**

## **Kompetencje kluczowe w e-edukacji akademickiej**

- **Doskonalenie kompetencji kluczowych zdefiniowanych przez Parlament Europejski jest możliwe z wykorzystaniem e-edukacji pomimo ograniczeń we wszystkich analizowanych kompetencjach.**
- **Poprzez „czysty” e-learning można doskonalić kompetencje matematyczne i informatyczne.**
- **Wyłącznie poprzez kształcenie komplementarne można doskonalić: podstawowe kompetencje naukowo-techniczne, umiejętność uczenia się, kompetencje społeczne i obywatelskie oraz świadomość i ekspresję kulturalną.**
- **Porozumiewanie się w języku ojczystym i językach obcych, a także inicjatywność i przedsiębiorczość można doskonalić poprzez e-learning, ale znaczący wpływ na zwiększenie jego efektywności ma blended learning.**





## ***Efekt synergiczny***

**Rozwijanie kompetencji kluczowych może być realizowane na trzech płaszczyznach (poziomach):**

**1. Wiedzy**

**2. Umiejętności**

**3. Postaw**

**oraz w ramach trzech procesów:**

**1. szkolenia firmowego,**

**2. edukacji zorganizowanej,**

**3. samodoskonalenia.**



**Działania koherentne pracodawców, instytucji edukacyjnych i poszczególnych osób w procesie doskonalenia kompetencji, z wykorzystaniem platform edukacyjnych oraz metodologii e-learningu, zapewniają efekt synergiczny i sprawnościowy.**

## ***Korzyści z e-learningu***

**Zastosowanie e-edukacji w doskonaleniu kompetencji kluczowych jest szczególnie efektywne ponieważ:**

- **umożliwia centralizację procesu nauczania – kompetencje kluczowe nie są przypisane do konkretnej organizacji, ani do konkretnego zawodu;**
- **redukuje koszty szkoleń – można zastosować efekt skali;**
- **standaryzuje wiedzę – zdefiniowane kompetencje;**
- **ułatwia kontakt z mentorem, trenerem, ekspertem – szczególnie dla osób z małych miejscowości;**
- **ułatwia modyfikację treści i jej natychmiastową dystrybucję – uwzględniając zmiany na rynku pracy;**
- **ułatwia obiektywną certyfikację poszczególnych kompetencji, według zdefiniowanych standardów (np.ECDL, EBC\*L, BULATS).**

**WNIOSEK:**

**E-edukacja, szczególnie w wersji blended learningowej, może stać się metodą celowego, systemowego i permanentnego doskonalenia kompetencji kluczowych od szkoły podstawowej do wieku senioralnego.**

**POSTULAT:**

**Inwestycja w kompetencje kluczowe w systemie edukacji z wykorzystaniem e-edukacji**



HOLDING EDUKACYJNY — PAWEŁ PIETRZYK Sp. z o.o.

**WYŻSZA SZKOŁA**  
**ZARZĄDZANIA I BANKOWOŚCI**  
= W P O Z N A N I U =  
**FILIA WE WROCŁAWIU**



***Dziękuję za uwagę!***